

Regulamin

promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

1. Organizatorem promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” (określanej dalej jako „**Promocja**”) jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polna 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029528, o kapitale zakładowym wynoszącym 64 575 550 PLN, posiadająca numer NIP 521-05-23-942 (“**Organizator**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Promocji. Konsument przystępując do Promocji potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią Regulaminu.
3. Biorąc udział w Promocji Konsument potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Promocji w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
4. Z Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, będące Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i stosujące suplement diety pn. Colon C w opakowaniach 100g lub 200g (określany dalej łącznie jako „**Produkty**” lub „**Colon C**”, a pojedynczo jako „**Produkt**” lub „**Colon C**”), dystrybuowany w Polsce przez Organizatora zgodnie z zaleceniami do stosowania wskazanymi na etykiecie informacyjnej opakowania Colon C. Z Promocji nie mogą skorzystać Konsumenty, którzy brali udział w Promocji w latach 2017-2019.
5. Nie wyłączając postanowień pkt. 4 uczestniczyć w promocji mogą tylko te osoby, które wykażą okazując paragon zakupu, że stosują Colon C nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni w okresie Promocji.
6. Promocja obowiązuje dla produktów **Colon C od dnia 01.02.2020 r. do dnia 30.04.2020 r.** Wskazane terminy promocji oznaczają, że Organizator Promocji rozpatruje wnioski o zwrot pieniędzy za zakup produktu z grupy Colon C tylko w przypadku, gdy zakup Colon C nastąpił w okresie od dnia 01.02.2020 r. i nie później niż do 30.04.2020 r., oraz pełne nieprzerwane 7 dniowe stosowanie, zgodne z zaleceniami wskazanymi na etykiecie opakowania nastąpiło w okresie 7 dni od daty zakupu nie później niż do 07.05.2020 r. Daty zakupu Colon C wynikają z paragonu lub faktury i muszą wykazywać, że produkt był stosowany bez przerwy przez co najmniej 7 dni w okresie obowiązywania Promocji dla produktu Colon C, jak również zakup Colon C nastąpił w okresie obowiązywania promocji.
7. Wnioski konsumentów o zwrot pieniędzy przyjmowane są wyłącznie drogą pocztową z dopiskiem „Colon C” na adres siedziby Organizatora w **nieprzekraczalnym terminie do 10.05.2020 r.** O dacie złożenia wniosku w terminie decyduje data stempla pocztowego na kopercie. Wnioski złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane i będą podlegać odrzuceniu.
8. W przypadku odczucia braku rezultatów działania Produktu tj. pozbycia się zapaść po 7 dniowym nieprzerwanym stosowaniu Colon C Organizator zapewnia, zgodnie z wyborem Konsumenta korzystającego z Promocji:
 - (i) zwrot pieniędzy w kwocie stanowiącej równowartość całkowitej ceny zakupionego opakowania Produktu Colon C, nie więcej niż kwoty wskazanej w pkt 13 poniżej, lub
 - (ii) możliwość otrzymania od Organizatora innych produktów, dystrybuowanych przez Organizatora o wartości odpowiadającej cenie zakupionego opakowania Colon C zgodnie z pkt 13.

Kwota zwrotu lub wymiany na inny towar wynika z wartości wskazanej na fakturze lub paragonie z zastrzeżeniem pkt. 13.

9. Warunkiem skorzystania przez Konsumenta z Promocji jest:
 - a. dokładne zapoznanie się z opisem działania i sposobem stosowania Colon C, a także zastosowanie się do wskazanych wytycznych przez Konsumenta,
 - b. zakup Colon C w okresie obowiązywania promocji,
 - c. stosowanie Colon C nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni zgodnie z zaleceniami stosowania zamieszczonymi w ulotce informacyjnej Colon C,
 - d. zgłoszenie Organizatorowi w terminie określonym w pkt. 7 (decyduje data nadania listu) pocztą na adres siedziby Organizatora zamiaru skorzystania z Promocji, zgłoszenie powinno obejmować:
 - 1 puste opakowanie Colon C lub etykietę wraz z dowodem zakupu tj. paragonem fiskalnym/fakturą, stanowiącymi dowód zakupu Produktów,
 - wskazanie danych osobowych i kontaktowych niezbędnych do dokonania zwrotu pieniędzy: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu zamieszkania, numeru konta bankowego, podpisanej zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie, wg. wzoru Formularza zgłoszeniowego,
 - krótki wyczerpujący opis dolegliwości przed oraz po 7 dniowym okresie stosowania Colon C oraz uzasadnienie braku satysfakcji ze stosowania Produktu; opis nie może być krótszy niż 120 wyrazów i nie dłuższy niż 300 wyrazów,
 - w przypadku wyboru przez Konsumenta otrzymania innych produktów dystrybuowanych przez Organizatora (inne suplementy diety) w zamian za zwrot pieniędzy, wskazanie tych produktów spośród wymienionych na stronie internetowej Organizatora www.orklacare.com.pl do kwoty wymienionej w pkt. 13. W takim przypadku Organizator skontaktuje się telefonicznie z Konsumentem, który zgłosił zamiar otrzymania innego produktu w celu ustalenia szczegółów wymiany.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji informacji wskazanych w pkt. 8 Regulaminu, w tym może poprosić o konsultację lekarza specjalistę.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. nieprawidłowości w realizacji świadczeń objętych niniejszą Promocją spowodowane podaniem przez Konsumenta nieprawidłowych lub niepełnych danych,
 - b. zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym o charakterze siły wyższej.
12. Zwrot pieniędzy lub wymiana na inny produkt Organizatora nie obejmuje kosztów wysyłki wniosku przez Konsumenta do Organizatora, jak również wysyłki wymienianego produktu przez Organizatora. Zwrot pieniędzy dokonany zostanie w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w zgłoszeniu zamiaru skorzystania z Promocji w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego i poprawnie wypełnionego Zgłoszenia opisanego w pkt 8 powyżej. W przypadku wyboru przez Konsumenta otrzymania innych produktów Organizatora, ich przesłanie nastąpi w terminie 14 dni od daty telefonicznego ustalenia z Konsumentem szczegółów wysyłki.
13. Jeden Konsument może skorzystać z Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie jeden raz w trakcie obowiązywania Promocji. Organizator zastrzega zwrot pieniędzy z jednego zgłoszenia lub możliwość otrzymania innych produktów Organizatora do kwoty równowartości 1 opakowania Produktu, nie więcej niż 32 zł brutto.
14. Zgodnie z punktem 9 lit d w przesyłce pocztowej zawierającej zgłoszenie Konsumenta może znajdować się tylko i wyłącznie jedno zgłoszenie braku satysfakcji. W przypadku zamieszczenia w

jednym liście kilku zgłoszeń rozpatrzeniu będzie podlegało tylko jedno zgłoszenie losowo wybrane przez Organizatora. Pozostałe zgłoszenia będą podlegały odrzuceniu.

15. Administratorem danych osobowych Uczestników (dalej jako „Dane Osobowe”), jest Organizator, tj. Orkla Care S.A. Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie, zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „RODO”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.
16. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora za zgodą Uczestnika w celach związanych z organizacją Promocji i jej rozstrzygnięciem, jak również w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora takich jak rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników. Dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
17. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Organizatora i ich upoważnieni pracownicy. W celu realizacji Promocji dane Uczestnika zostaną także udostępnione operatorom pocztowym. Dostęp do Danych Osobowych mają tylko te odbiorcy, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Dbamy o to aby nasi pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
18. Dane Osobowe Uczestników będą przechowywane do momentu zakończenia promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenia zgłoszenia lub do momentu rozliczenia należności z tego tytułu.
19. Podanie Danych Osobowych i udzielenie zgody na ich przetwarzanie przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne jednak niezbędne w celu zgłoszenia swojego udziału w konkursie.
20. Uczestnik może skorzystać wobec Organizatora, w szczególności z następujących praw: a. prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 32 ust. 1 pkt 6 i art. 33 Ustawy oraz art. 15 i 16 RODO), b. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń), c. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych Uczestnika, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez niego z prawa do wycofania zgody, d. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 32 ust. 1 pkt 6 Ustawy i art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”), e. prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko Danych Osobowych dostarczonych Organizatorowi przez Uczestnika i przetwarzanych na podstawie jego zgody lub na podstawie umowy, które mają postać elektroniczną, f. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO).

21. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących Uczestnikom można kontaktować się z Organizatorem kierując korespondencję na adres jego siedziby lub adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orklacare.pl. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Organizatora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości. Ponadto Uczestnik ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Organizatora do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a od 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
22. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz U. z 2009 r, Nr 201, poz.1540).
23. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
25. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Promocji.

Załącznik Nr 1 Formularz do Regulaminu Promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”
FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY
„Colon C. Satysfakcja gwarantowana lub zwrot pieniędzy”

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza.

- *Imię i nazwisko:.....
- *Miejscowość, kod pocztowy:.....
- *Adres zamieszkania (ulica, numer):.....
- *Telefon komórkowy lub e-mail:.....
- *Numer dokumentu zakupu:.....
- *Nazwa banku na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- *Numer konta bankowego, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, na który zostanie dokonany zwrot kosztów:.....
- *Uzasadnienie (min. 120 wyrazów):

Oświadczam, że zapoznałam/łem się z zasadami i akceptuję Regulamin Promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym, w tym danych dotyczących mojego stanu zdrowia, przez Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie w celu mojego udziału w promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenia zgłoszenia. Mam prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

Klauzula informacyjna

Przyjmuję do wiadomości, że:

a) administratorem moich danych osobowych jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie, ul. Polna 21, 05-250 Radzymin,

b) administrator danych prawdopodobnie wyznaczy inspektora ochrony danych, z którym będzie można kontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych; w przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostaną mi niezwłocznie przekazane,

c) moje dane osobowe przetwarzane będą w celu udziału w promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” w tym rozpatrzenia mojego zgłoszenia, na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 1 oraz art. 27 ust. 2 pkt 1 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) (dalej: u.o.d.o.), a od dnia 25 maja 2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: RODO);

d) odbiorcami moich danych osobowych mogą być lekarze, którym moje dane mogą zostać udostępnione w celu rozpatrzenia reklamacji/zgłoszenia, jak również Poczta Polska S.A. lub podmioty świadczące usługi kurierskie czy banki w chwili dokonywania przelewu. Ponadto moje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT czy też biuram rachunkowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,

e) moje dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenia mojego zgłoszenia lub do momentu rozliczenia należności z tego tytułu.

f) posiadam prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do

cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

g) mam prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznam, iż przetwarzanie moich danych osobowych narusza RODO,

h) podanie przeze mnie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” oraz rozpatrzenia mojego zgłoszenia – bez podania danych osobowych wzięcie udziału w promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”,

i) dane dla celów związanych z udziałem w promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” nie są przekazywane do państw trzecich,

j) podczas prowadzenia działań związanych z udziałem w promocji „Colon C. Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” administrator danych nie prowadzi działań zautomatyzowanego przetwarzania danych ani profilowania.

Czytelny podpis zgłaszającego, miejsce, data

W załączeniu:

1. Oryginalny dowód zakupu Produktu promocyjnego. | 2. Opakowanie kartonowe po zakupionym Produkcie promocyjnym.

**prosimy uzupełnić drukowanymi literami*