

Regulamin

promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

1. Organizatorem promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy Colon C” (określanej dalej jako „**Promocja**”) jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polna 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000029528, o kapitale zakładowym wynoszącym 63 025 550 PLN, posiadająca numer NIP 521-05-23-942 (“**Organizator**”).
2. Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Promocji. Konsument przystępując do Promocji potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią Regulaminu.
3. Biorąc udział w Promocji Konsument potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Promocji w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
4. Z Promocji mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, będące Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i stosujące suplement diety pn. Colon C w opakowaniach 100g, 200g lub saszetki 140g (określany dalej łącznie jako „**Produkty**” lub „**Colon C**”, a pojedynczo jako „**Produkt**” lub „**Colon C**”), dystrybuowany w Polsce przez Organizatora zgodnie z zaleceniami do stosowania wskazanymi na etykiecie informacyjnej opakowania Colon C.
5. Nie wyłączając postanowień pkt. 4 uczestniczyć w promocji mogą tylko te osoby, które wykażą okazując paragon zakupu, że stosują Colon C nieprzerwanie przez okres co najmniej 2 tygodni w okresie Promocji.
6. Promocja obowiązuje dla produktów **Colon C od dnia 25.09.2017r. do dnia 22.12.2017r.** Wskazane terminy promocji oznaczają, że Organizator Promocji rozpatruje wnioski o zwrot pieniędzy za zakup produktu z grupy Colon C tylko w przypadku, gdy zakup Colon C nastąpił w okresie od dnia 25.09.2017r. i nie później niż do 22.12.2017r., oraz pełne nieprzerwane 2 tygodniowe stosowanie, zgodne z zaleceniami wskazanymi na etykiecie opakowania nastąpiło w okresie 2 tygodni od daty zakupu nie później niż do 22.12.2017r. Daty zakupu Colon C wynikają z paragonu lub faktury i muszą wykazywać, że produkt był stosowany bez przerwy przez co najmniej 2 tygodnie w okresie obowiązywania Promocji dla produktu Colon C, jak również zakup Colon C nastąpił w okresie obowiązywania promocji.
7. Wnioski konsumentów o zwrot pieniędzy przyjmowane są wyłącznie drogą pocztową z dopiskiem „Colon C” na adres siedziby Organizatora w **nieprzekraczalnym terminie do 29.12.2017r.** O dacie złożenia wniosku w terminie decyduje data stempla pocztowego na kopercie. Wnioski złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane i będą podlegać odrzuceniu.
8. W przypadku odczucia braku rezultatów działania Produktu tj. pozbycia się zapaść po 2 tygodniowym nieprzerwanym stosowaniu Colon C Organizator zapewnia, zgodnie z wyborem Konsumenta korzystającego z Promocji:
 - (i) zwrot pieniędzy w kwocie stanowiącej równowartość całkowitej ceny zakupionego opakowania Produktu Colon C, nie więcej niż kwoty wskazanej w pkt 13 poniżej, lub
 - (ii) możliwość otrzymania od Organizatora innych produktów, dystrybuowanych przez Organizatora o wartości odpowiadającej cenie zakupionego opakowania Colon C zgodnie z pkt 13.

Kwota zwrotu lub wymiany na inny towar wynika z wartości wskazanej na fakturze lub paragonie z zastrzeżeniem pkt. 13.

9. Warunkiem skorzystania przez Konsumenta z Promocji jest:
 - a. dokładne zapoznanie się z opisem działania i sposobem stosowania Colon C, a także zastosowanie się do wskazanych wytycznych przez Konsumenta,
 - b. zakup Colon C w okresie obowiązywania promocji,
 - c. stosowanie Colon C nieprzerwanie przez okres co najmniej 2 tygodni zgodnie z zaleceniami stosowania zamieszczonymi w ulotce informacyjnej Colon C,
 - d. zgłoszenie Organizatorowi w terminie określonym w pkt. 7 (decyduje data nadania listu) pocztą na adres siedziby Organizatora zamiaru skorzystania z Promocji, zgłoszenie powinno obejmować:
 - 1 puste opakowanie Colon C wraz z dowodem zakupu tj. paragonem fiskalnym/fakturą, stanowiącymi dowód zakupu Produktów,
 - wskazanie danych osobowych i kontaktowych niezbędnych do dokonania zwrotu pieniędzy: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu zamieszkania, numeru konta bankowego, podpisanej zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie, wg. wzoru Formularza zgłoszeniowego,
 - krótki wyczerpujący opis dolegliwości przed oraz po 2 tygodniowym okresie stosowania Colon C oraz uzasadnienie braku satysfakcji ze stosowania Produktu; opis nie może być krótszy niż 120 wyrazów i nie dłuższy niż 300 wyrazów,
 - w przypadku wyboru przez Konsumenta otrzymania innych produktów dystrybuowanych przez Organizatora (suplementy diety/ środki spożywcze specjalnego przeznaczenia medycznego) w zamian za zwrot pieniędzy, wskazanie tych produktów spośród wymienionych na stronie internetowej Organizatora www.orklacare.pl do kwoty wymienionej w pkt. 13. W takim przypadku Organizator skontaktuje się telefonicznie z Konsumentem, który zgłosił zamiar otrzymania innego produktu w celu ustalenia szczegółów wymiany.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji informacji wskazanych w pkt. 8 Regulaminu, w tym może poprosić o konsultację lekarza specjalistę.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. nieprawidłowości w realizacji świadczeń objętych niniejszą Promocją spowodowane podaniem przez Konsumenta nieprawidłowych lub niepełnych danych,
 - b. zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym o charakterze siły wyższej.
12. Zwrot pieniędzy lub wymiana na inny produkt Organizatora nie obejmuje kosztów wysyłki wniosku przez Konsumenta do Organizatora, jak również wysyłki wymienianego produktu przez Organizatora. Zwrot pieniędzy dokonany zostanie w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany w zgłoszeniu zamiaru skorzystania z Promocji w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego i poprawnie wypełnionego Zgłoszenia opisanego w pkt 8 powyżej. W przypadku wyboru przez Konsumenta otrzymania innych produktów Organizatora, ich przesłanie nastąpi w terminie 14 dni od daty telefonicznego ustalenia z Konsumentem szczegółów wysyłki.
13. Jeden Konsument może skorzystać z Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie jeden raz w trakcie obowiązywania Promocji. Organizator zastrzega zwrot pieniędzy z jednego zgłoszenia lub możliwość otrzymania innych produktów Organizatora do kwoty równoważności 1 opakowania Produktu, nie więcej niż 32 zł brutto.

14. Niniejsza Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz U. z 2009 r, Nr 201, poz.1540).
15. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
17. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmian przepisów prawnych lub innych istotnych zdarzeń mających wpływ na organizowanie Promocji.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

COLON C „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza (drukowanymi literami).

*Imię i nazwisko: _____

*Miejscowość, kod pocztowy: _____

*Adres zamieszkania (ulica, numer): _____

*Telefon komórkowy lub e-mail: _____

*Numer dokumentu zakupu: _____

*Nazwa banku, na który zostanie dokonany zwrot kosztów: _____

*Numer konta bankowego, którego jest posiadaczem lub współposiadaczem, na który zostanie dokonany zwrot kosztów: _____

*Uzasadnienie (min. 120 wyrazów, max. 300):

Oświadczam, że zapoznałam/łem się z zasadami i akceptuję Regulamin Akcji Colon C „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy”

Data i własnoręczny czytelny podpis

Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym dotyczących stanu zdrowia jeśli zostaną zawarte w formularzu, udostępnionych Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie. („Administrator danych”) w związku z udziałem w promocji „Gwarancja satysfakcji lub zwrot pieniędzy” marki Colon C, zawartych w Formularzu zgłoszeniowym Promocji w celach związanych z ww. Promocją zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.). Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do swoich danych, prawie do ich poprawiania oraz prawie do żądania usunięcia ich w każdym czasie.

(data i podpis)